



VII Межрегиональная научно-практическая конференция «Гармония Севера: Гражданская Зрелость» 26-27 ноября 2014 года



Карельский региональный общественный благотворительный фонд «Центр развития молодежных и общественных инициатив»



ГБУ РК «Карельский региональный Центр молодежи»



ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования»



МУ «Досугово-социальный центр «Подросток»



Межрегиональное молодежное общественное движение «Ассоциация АВАРД»



Карельская региональная общественная организация «Служба социальной реабилитации и поддержки «Возрождение»



Библиотечная Ассоциация Республики Карелия



Карельская региональная общественная организация "Матери против наркотиков"



Карельский региональный благотворительный фонд «Материнское сердце»



Региональное отделение Общероссийского общественного движения содействия духовному развитию населения «За государственность и Возрождение Святой Руси»



МДОУ Петрозаводского городского округа «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей № 22 «Яблонька»



МДОУ Петрозаводского городского округа «Центр развития ребенка Детский сад № 110 «Красная Шапочка»



МДОУ Петрозаводского городского округа «Детский сад компенсирующего вида № 108 «Снежинка»



МДОУ Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 102 «Пингвин»



МДОУ Петрозаводского городского округа «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей № 34 «Радуга»



НОУ "Центр инновационного образования и культуры Ладожской Карелии" Школа иностранных языков Study Space



МБУ Петрозаводского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 35»



ООО Автошкола «Престиж»

При поддержке



Министерство здравоохранения и социального развития Республики Карелия

Министерство образования Республики Карелия

Министерство Республики Карелия по вопросам национальной политики, связям с общественными, религиозными организациями и средствами массовой информации

Министерство по делам молодежи, физической культуре и спорту Республики Карелия

Администрации местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Карелия

Программа Конференции

Гражданская Зрелость – это наша общая осознанная добровольная ответственность за развитие общества и государства.

Цель Конференции: раскрытие потенциала творческого сотрудничества и сотворчества экспертного сообщества и государства в развитии качества жизни личности, коллектива, общества, государства.

Задачи:

1. Представить результат формирования внутренней и независимой системы оценки качества в сфере образования, социального обслуживания, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта Республики Карелия и регионах Российской Федерации.
2. Содействовать осознанию получателями услуг, участниками отношений и сотрудниками организаций ценности оценки качества как механизма развития индивидуального, коллективного и общественного творческого потенциала.
3. Определить перспективы устойчивого творческого сотрудничества и сотворчества экспертного сообщества, государственных, муниципальных некоммерческих и коммерческих организаций на муниципальном, региональном, межрегиональном уровнях в оценке качества предоставления социальных услуг, достижений участников отношений и деятельности организаций.

Участники Конференции:

Представители государственных, муниципальных, социально ориентированных некоммерческих и коммерческих организаций, осуществляющих деятельность в сфере науки, образования, социального обслуживания, здравоохранения, культуры, молодежной политики, физической культуры, спорта и туризма.

26 ноября 2014 года, среда

09.30-10.00 – Регистрация участников конференции (*Карельский институт развития образования, 3 этаж, актовый зал*)

10.00-11.10 - Открытое пленарное заседание «Гражданская Зрелость как фактор развития высокого уровня общественно-государственных отношений, направленных на улучшение качества жизни».

Модератор:

Антошко Елена Анатольевна, старший научный сотрудник Центра инноваций и экспертизы ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования», Председатель Правления КРОБФ «Центр развития молодежных и общественных инициатив»

Приветственное слово:

Богданова Елена Геннадьевна, к.п.н., проректор по научно-методической работе ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования»

Доклад «Готовность гражданина, общества и государства к высокому уровню качества жизни».

Шамишина Оксана Евгеньевна, заведующий МБДОУ Петрозаводского городского округа « Детский сад № 34».

Чусина Людмила Владимировна, старший воспитатель МБДОУ «Детский сад № 102».

Коваль Оксана Александровна, воспитатель МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад № 110», преподаватель КРОБФ «Центр развития молодежных и общественных инициатив».

Доклад «Единство гражданина, общества и государства в ответственности за высокое качество жизни».

Либерцева Екатерина Владимировна, заведующий кафедрой математики и информатики МОУ «Лицей № 1».

Береснева Светлана Александровна, старший воспитатель МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад № 110».

Чанжалова Галина Владимировна, заведующий МБДОУ Петрозаводского городского округа «Детский сад № 22».

Доклад «От Гражданской Зрелости каждого - к высоким горизонтам жизни».

Кузнецов Андрей Леонидович, заместитель руководителя регионального отделения Общероссийского общественного движения содействия духовному развитию населения «За государственность и Возрождение Святой Руси».

Комиссарова Ирина Анатольевна, методист отдела дошкольного и начального общего образования ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования».

Колеченок Елена Николаевна, главный специалист отдела реализации проектов и программ ГБУ РК «Карельский региональный Центр молодежи», Президент Межрегионального молодежного общественного движения «Ассоциация АВАРД».

11.30-13.00 - Открытые презентационные площадки «Экспертный потенциал личности, коллективов и общества – гарант их качественного и стабильного развития».

Площадка 1: Сфера образования (2 этаж, ауд. 220)

Координаторы:

1.Белова Марина Фридриховна, преподаватель ООО Автошкола «Престиж».

2.Коваль Оксана Александровна, воспитатель МДОУ Петрозаводского городского округа «Центр развития ребенка Детский сад № 110»

Модераторы:

1.Ирина Анатольевна, методист отдела дошкольного и начального общего образования ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования».

2.Либерцева Екатерина Владимировна, заведующий кафедрой математики и информатики МОУ «Лицей №1»

Эксперты:

1.Разбивная Галина Анатольевна, Председатель Общественного совета Министерства образования Республика Карелия

2.Балгачев Алексей Валерианович, начальник отдела общего образования Министерства образования Республики Карелия

1. Объективные предпосылки возникновения независимой оценки качества.

Шилова Елена Александровна, заведующий МБДОУ Петрозаводского городского округа «Детский сад № 108».

2. Особенности формирования Независимой системы оценки качества на региональном уровне в сфере образования.

Белова Марина Фридриховна, преподаватель ООО «Автошкола «Престиж плюс».

3. Этика Эксперта качества.

Ольнова Любовь Петровна, директор ЧОУ «Эврика плюс».

4. Самообследование уровня экспертных компетенций действующих и потенциальных экспертов.

Либерцева Екатерина Владимировна, заведующий кафедрой математики и информатики МОУ Петрозаводского городского округа «Лицей № 1».

5. Внутренняя система оценки качества в образовательной организации.
Панфилова Ольга Валерьевна, заведующий МБДОУ Петрозаводского городского округа «Детский сад № 83».
6. Показатели самоэкспертизы внутренней системы оценки качества.
Сологуб Оксана Николаевна, директор МОУ Петрозаводского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 35».
7. Самообследование как фактор развития организации.
Чанжалова Галина Владимировна, заведующий МБДОУ Петрозаводского городского округа «Детский сад № 22».
8. Изучение уровня удовлетворённости получателя услуг, сотрудников и партнеров организации качеством ее деятельности.
Боровкова – Неустроева Елена Юрьевна, преподаватель КРОБФ «Центр развития молодежных и общественных инициатив».
9. Влияние внутренней и внешней системы оценки качества на формирование осознанного получателя услуг.
Беляева Жанна Николаевна, председатель КРА «За безопасность».

Площадка 2: Сфера социального обслуживания (3 этаж, актовый зал)

Координаторы:

1. Антошко Елена Анатольевна, старший научный сотрудник Центра инноваций и экспертизы ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования», Председатель Правления КРОБФ «Центр развития молодежных и общественных инициатив»
2. Тунин Антон Ильич, специалист по социальной работе Государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Петрозаводский дом-интернат для ветеранов»

Модераторы:

1. Гехт Николай Леонидович, Председатель Общественного совета в сфере социальной защиты и социального обслуживания Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия, член Правления Карельской региональной общественной организации «Служба социальной реабилитации и поддержки «Возрождение»
2. Горанская Светлана Владимировна, канд. мед. наук, доцент кафедры «Безопасность жизнедеятельности и здоровье берегающих технологий» Института физической культуры, спорта и туризма ФГБОУ ВПО «Петрозаводский государственный университет», заместитель Председателя Правления Карельской региональной общественной организации «Матери против наркотиков».

Эксперты:

1. Соколова Ольга Александровна, заместитель Министра здравоохранения и социального развития Республики Карелия
2. Балалаева Марина Феликсовна, начальник отдела опеки и социального обслуживания населения Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия

1. Предпосылки создания Независимой системы оценки качества в Российской Федерации в сфере социального обслуживания: социально-правовой аспект.
Гехт Николай Леонидович, Председатель Общественного совета в сфере социальной защиты и социального обслуживания при Министерстве здравоохранения и социального развития Республики Карелия, член Правления Карельской региональной общественной организации «Служба социальной поддержки и реабилитации «Возрождение».
2. Экспертные компетенции, как фактор развития профессионального потенциала сотрудников организаций социального обслуживания.

Корзина Лариса Юрьевна, психолог ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы Республики Карелия» Министерства труда и социальной защиты России.

3. Изучение удовлетворенности получателя услуги ее предоставлением и развитием своего жизненного потенциала, благодаря их получению, в рамках независимой системы оценки качества.
Суворова Лидия Васильевна, член Карельской региональной общественной организации ветеранов государственной службы, секретарь Общественного совета в сфере социальной защиты и социального обслуживания при Министерстве здравоохранения и социального развития Республики Карелия.
4. Влияние независимой системы оценки качества на создание внутренней системы оценки качества в организациях социального обслуживания.
Борисова Инна Ивановна, психолог МБУ СО Петрозаводского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения «Истоки».
5. Самообследование организации - важный механизм ее развития.
Тунин Антон Ильич, специалист по социальной работе Государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Петрозаводский дом-интернат для ветеранов.
6. Внутренняя система оценки качества: профессионализация социально ориентированных некоммерческих организаций.
Григорьева Галина Федоровна, Председатель Правления Карельской региональной общественной организации «Служба социальной поддержки и реабилитации «Возрождение», член Общественного совета в сфере социальной защиты и социального обслуживания при Министерстве здравоохранения и социального развития Республики Карелия.
7. Социальный эффект изучения удовлетворенности получателей услуг в ходе независимой оценки качества.
Белая Раиса Васильевна, к.э.н., старший научный сотрудник Института экономики Карельского научного центра Российской академии наук, старший аналитик Некоммерческого партнерства «Центр социального анализа и реконструкции «Социо – логос».
8. От самооценки организации - к общественной оценке.
Дьяконова Мария Владимировна, к.э.н., старший научный сотрудник Института экономики Карельского научного центра Российской академии наук, участник Карельской региональной общественной организации «Мир детей»
9. От качества условий – к качеству предоставления услуг.
Симакова Анна Васильевна, магистрант социологии Института истории, политических и социальных наук ФГБОУ ВПО «Петрозаводский государственный университет», методист КРОБФ «Центр развития молодежных и общественных инициатив».
10. Особенности формирования независимой системы оценки качества на региональном уровне в сфере социального обслуживания.
Горанская Светлана Владимировна, канд. мед. наук, доцент кафедры «Безопасность жизнедеятельности и здоровьесберегающих технологий» Института физической культуры, спорта и туризма ФГБОУ ВПО «Петрозаводский государственный университет», заместитель Председателя Правления Карельской региональной общественной организации «Матери против наркотиков».

Площадка 3: Общественная сфера (3 этаж, ауд. 301)

Координаторы - модераторы:

1. Колеченок Елена Николаевна, главный специалист отдела реализации проектов и программ ГБУ РК «Карельский региональный Центр молодежи», Президент Межрегионального молодежного общественного движения «Ассоциация АВАРД».

2. Кузнецов Андрей Леонидович, директор общества с ограниченной ответственностью «Обонежие», заместитель руководителя регионального отделения Общероссийского общественного движения содействия духовному развитию населения «За государственность и Возрождение Святой Руси».

Эксперты:

1. Дорошин Андрей Евгеньевич, начальник отдела финансового, правового, кадрового обеспечения и организационной работы Министерства Республики Карелия по вопросам национальной политики, связям с общественными, религиозными организациями и средствами массовой информации.

2. Голубев Роман Геннадьевич, директор ГБУ РК «Карельский региональный Центр молодежи», член общественной палаты Республики Карелии.

1. Самообследование организации – через тернии к звездам.

Акимова Валентина Владимировна, член Правления Петрозаводской общественной организации «Общественно-культурный центр «Согласие» микрорайона Перевалка».

2. Оценка авторского творческого события как социальной услуги.

Ермакова Нина Александровна, со-руководитель Центра семейной культуры Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив».

3. Формирование гражданской зрелости в условиях развития независимой системы оценки качества (результаты социологического исследования).

Жукова Ирина Вячеславовна, педагог-организатор МУ «Досугово-социальный центр «Подросток», заместитель Председателя Правления Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив».

4. Создание внутренней системы оценки качества – путь к профессионализации социально ориентированных некоммерческих организаций.

Кривкова Ольга Витальевна, сотрудник Карельского регионального благотворительного фонда «Материнское сердце».

5. Экспертный потенциал общественной организации – фактор развития общественной сферы.

Ненсова Наталья Анатольевна, Председатель Женской общественной организации «Сегежанка».

6. Участие представителей некоммерческих организаций в независимой оценке качества: безопасно, эффективно, перспективно.

Обшатко Любовь Антоновна, инженер эколога-биологического факультета ФГБОУ ВПО «Петрозаводский государственный университет», заместитель руководителя регионального отделения Общероссийского общественного движения содействия духовному развитию населения «За государственность и Возрождение Святой Руси»

7. Изучение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством результатов их предоставления.

Игтян Дмитрий Саргисович, педагог дополнительного образования МБОУ ДОД Петрозаводского городского округа «Дворец творчества детей и юношества»,

исполнительный директор Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив»

8. От оценки социально значимых проектов и программ к качественной экспертной услуге.

Колеченок Елена Николаевна, главный специалист отдела реализации проектов и программ ГБУ РК «Карельский региональный Центр молодежи», Президент Межрегионального молодежного общественного движения «Ассоциация АВАРД».

14.00-15.00 - Открытое пленарное заседание «Потенциал сотрудничества в условиях независимой оценки качества» (3 этаж, актовый зал)

Модератор:

Жукова Ирина Вячеславовна, педагог-организатор МУ «Досугово-социальный центр «Подросток», заместитель Председателя Правления Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив».

1. Общественная экспертиза в системе взаимодействия власти и общества.
Черненко Елена Ивановна, к.и.н., доцент кафедры всеобщей истории, политологии и международных отношений Института истории, политических и социальных наук ФГБОУ ВПО «Петрозаводский государственный университет»
2. Общественно-государственное партнерство в условиях независимой оценки качества: опыт осуществления НСОК в Пермском крае
Грищукова Татьяна Валерьевна, эксперт Центра гражданского анализа и независимых исследований (Центр ГРАНИ) – видео – связь.
3. Потенциал независимой оценки качества в развитии творческого потенциала человека, качества деятельности организаций и предоставления социальных услуг.
Антошко Елена Анатольевна, старший научный сотрудник Центра инноваций и экспертизы ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования», Председатель Правления КРОБФ «Центр развития молодежных и общественных инициатив».
4. От экспертной организации - к экспертному сообществу.
Поташева Ольга Вячеславовна, к.э.н., научный сотрудник Института экономики Карельского научного центра Российской академии наук.

15.00-16.00 - Открытые круглые столы «Потенциал развития качества предоставления услуг и деятельности организаций с использованием экспертных и оценочных технологий».

Вопросы для обсуждения:

1. Зачем развивать культуру самообследования организации?
2. Зачем сотрудникам организаций участвовать в оценке качества?
3. Зачем получателям услуги и участникам отношений участвовать в оценке качества?
4. Какова миссия социальной услуги?

Площадка 1: Сфера образования. (2 этаж, ауд.220)

Координаторы:

1.Шамишина Оксана Евгеньевна, заведующая МДОУ Петрозаводского городского округа «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому развитию детей № 34 «Радуга».

2.Чанжалова Галина Владимировна, заведующая МДОУ Петрозаводского городского округа «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей № 22 «Яблонька».

Модераторы:

1.Чусина Людмила Владимировна, старший воспитатель МБДОУ Петрозаводского городского округа «Детский сад № 102».

2. Панфилова Ольга Валерьевна, заведующий МБДОУ Петрозаводского городского округа «Детский сад № 83».

Площадка 2: Сфера социального обслуживания. (3 этаж, актовый зал)

Координатор:

Жукова Ирина Вячеславовна, педагог-организатор МУ «Досугово-социальный центр «Подросток», заместитель Председателя Правления Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив».

Модераторы:

1.Григорьева Галина Федоровна, Председатель Правления Карельской региональной общественной организации «Служба социальной поддержки и реабилитации «Возрождение», член Общественного совета в сфере социальной защиты и социального обслуживания при Министерстве здравоохранения и социального развития Республики Карелия

2.Корзина Лариса Юрьевна, психолог ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы Республики Карелия».

Площадка 3: Сфера культуры (2 этаж, ауд.301)

Координатор - модератор:

Латичкова Валентина Петровна, главный библиотекарь БУ «Национальная библиотека Республики Карелия», исполнительный директор Библиотечной Ассоциации Республики Карелия,

Площадка 4: Сфера физической культуры, спорта и туризма (3 этаж, ауд.303)

Координатор - модератор:

Колеченок Елена Николаевна, главный специалист отдела реализации проектов и программ ГБУ РК «Карельский региональный Центр молодежи», Президент Межрегионального молодежного общественного движения «Ассоциация АВАРД».

18.00-19.00 - Открытые творческие мастерские «Визуальная грамотность как Дар Сотворчества».

Музей изобразительных искусств Республики Карелия, пр. Карла Маркса, 8

Координатор:

Кривкова Ольга Витальевна, сотрудник Карельского регионального благотворительного фонда «Материнское сердце».

27 ноября 2014 года, четверг

08.30-09.00 – Регистрация участников конференции (3 этаж, актовый зал)

09.00-10.00 – Встреча участников конференции «Вдохновение в Сотворчестве».

10.00-11.20, 11.40–13.00 - Открытые творческие лаборатории: «Возможности творческого сотрудничества работников организаций, получателей услуг и участников отношений в рамках формирования системы оценки качества»

Проявление инновационных идей и путей их внедрения, направленных на использование потенциала самообследования, внутренней и независимой оценки качества в формировании осознанности субъектов предоставления и получения социальных услуг и осуществления деятельности организациями.

Площадка 1: Подготовка профессиональных и общественных экспертов в независимой системе оценки качества.

Координаторы – модераторы: (2 этаж, ауд.222)

1.Коваль Оксана Александровна, воспитатель МДОУ Петрозаводского городского округа «Центр развития ребенка Детский сад № 110».

2.Белова Марина Фридриховна, преподаватель ООО «Автошкола «Престиж плюс».

Площадка 2: Возможности включения детей и молодежи в процессы оценки качеств (3 этаж, ауд.301)

а.

Координаторы – модераторы:

1.Боровкова – Неустроева Елена Юрьевна, преподаватель КРОБФ «Центр развития молодежных и общественных инициатив».

2.Береснева Светлана Александровна, старший воспитатель МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад № 110».

Площадка 3: Сотрудничество профессионального и общественного экспертного сообщества в рамках независимой системы оценки качества. (3 этаж, актовЫй зал)

Координаторы – модераторы:

1.Колеченок Елена Николаевна, главный специалист отдела реализации проектов и программ ГБУ РК «Карельский региональный Центр молодежи», Президент Межрегионального молодежного общественного движения «Ассоциация АВАРД»

2.Тунин Антон Ильич, специалист по социальной работе Государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Петрозаводский дом-интернат для ветеранов.

Площадка 4: Развитие организациями, участвующими в независимой оценке качества, качественных экспертных услуг, востребованных у общества и государства. (3 этаж, ауд.303)

Координаторы – модераторы:

1. Чусина Людмила Владимировна, старший воспитатель МБДОУ «Детский сад № 102».

2.Либерцева Екатерина Владимировна, заведующий кафедрой математики и информатики МОУ «Лицей № 1».

Площадка 5: Развитие потенциала открытости организаций к внешней оценке: сонастрой внутренней и независимой оценки качества. (3 этаж, ауд.316)

Координаторы – модераторы:

1.Жукова Ирина Вячеславовна, педагог-организатор МУ «Досугово-социальный центр «Подросток», заместитель Председателя Правления Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив»

2.Кузнецов Андрей Леонидович, заместитель руководителя регионального отделения Общероссийского общественного движения содействия духовному развитию населения «За государственность и Возрождение Святой Руси».

14.00-16.00 – Открытая творческая площадка «Сотворчество экспертов и государства: реальность и перспективы». (3 этаж, ауд.316)

Совместная встреча представителей Общественных советов при органах исполнительной власти и местного самоуправления, государственных и муниципальных служащих, курирующих независимую оценку качества, и экспертов независимой оценки качества. Проявление подходов к созданию координационной модели независимой системы оценки качества в Республике Карелия.

Представители органов исполнительной власти Республики Карелия:

1.Кузнецова Галина Леонидовна, ведущий специалист отдела реализации семейной политики и организации оздоровительного отдыха детей Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия.

3. Огнев Михаил Владимирович, начальник отдела комплексного анализа и мониторинга Министерства образования Республики Карелия.

ОБЪЕДИНИМСЯ ВМЕСТЕ ДЛЯ ЛУЧШЕГО КАЧЕСТВА ЖИЗНИ.