

Форма анкеты утверждена на Ученом совете ИБ КарНЦ РАН 29.12.2015 (протокол № 13) в соответствии с общими критериями оценки качества образовательной деятельности, установленными законодательством Российской Федерации в области образования *

АНКЕТА

оценки качества образовательных услуг, предоставляемых
**Федеральным государственным бюджетным учреждением науки
 Институтом биологии Карельского научного центра
 Российской академии наук (ИБ КарНЦ РАН) по направлению подготовки кадров
 высшей квалификации по направлению 06.06.01 Биологические науки**
 Направленность (профиль) обучения:
 Биохимия; Физиология и биохимия растений; Зоология;
 Ихтиология; Экология; Физиология

№	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ИБ КарНЦ РАН, касающийся открытости и доступности информации об образовательной деятельности		
	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также информации, размещенной в том на официальном сайте www.bus.gov.ru	Баллы (от 0 до 10)	
	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (приборная база, библиотечные ресурсы, комнаты для проведения учебных занятий и т.п.)	Баллы (от 0 до 10)	
	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	

	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	
	Наличие возможности участия обучающихся в научно-организационных мероприятиях, конкурсах, выставках и т.п.	Баллы (от 0 до 10)	
	Наличие возможности оказания медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	
	Наличие условий организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	
III	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
	Доброжелательность и вежливость научно-педагогических работников	Баллы (от 0 до 10)	
	Уровень компетентности научно-педагогических работников	Баллы (от 0 до 10)	
IV	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
	Удовлетворенность уровнем материально-технического обеспечения организации	Да / нет	
	Удовлетворенность уровнем качества предоставляемых образовательных услуг	Да / нет	
	Готовы ли Вы рекомендовать образовательные услуги ИБ КарНЦ РАН родственникам и знакомым	Да / нет	

Заполненные анкеты направляйте по адресу:

185910 г. Петрозаводск, ул. Пушкинская, д.11.

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
Институт биологии Карельского научного центра
Российской академии наук (ИБ КарНЦ РАН)

ком. 304 (отдел аспирантуры) / 409 (приемная, корпус ИЯЛИ)
или по e-mail: biology@krc.karelia.ru

* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, и Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».