

Список литературы

1. Лексин В., Швецов А. Реформы и целостность государства. Проблемы территориальной дифференциации и дезинтеграции // Российский экономический журнал. 1999. № 11—12. С. 36—44.
2. Республика Карелия в цифрах. Статистический сборник. Петрозаводск: Карелиястат, 2007. 333 с.
3. Гранберг А. Г. Основы региональной экономики: Учебник для вузов. СПб.: ГУ ВШЭ, 2000. 495 с.
4. Доклад Рабочей группы Государственного Совета РФ по вопросам комплексного социально-экономического планирования развития регионов «О механизме взаимодействия федеральных и региональных органов исполнительной власти при разработке программ комплексного социально-экономического развития регионов». URL: <http://www.krskstate.ru>.
5. Дружинин П. В. Развитие экономики приграничных регионов в переходный период / Карел. науч. центр Рос. акад. наук, Ин-т экономики. Петрозаводск: КарНЦ РАН, 2005. 243 с.
6. Карелия инвестиционная. Инвестиционный потенциал Карелии: информационно-справочные материалы. — [Вып. 1] / М-во экон. развития Респ. Карелия; [сост.: Ю. В. Смирнов и др.]. Петрозаводск: Verso, 2006. 96 с.
7. Концепция социально-экономического развития Республики Карелия на период 1999—2002—2010 гг. «Возрождение Карелии». Петрозаводск: КарНЦ РАН, 1999. 78 с.
8. Лексин В. Н., Швецов А. Н. Государство и регионы: теория и практика государственного регулирования территориального развития. 3-е изд. М.: УРСС, 2000.
9. Лексин В. Н., Швецов А. Н. Общероссийские реформы и территориальное развитие. Статья 9. Городская Россия — проблемное воплощение реформ // Российский экономический журнал. 2002. № 1, № 2.
10. Мантере Э. В. Характеристика основных источников инвестиционных ресурсов в регионе // Экономика Северо-Запада: проблемы и перспективы развития. 2006. С. 34—40.
11. Ревайкин А. С. 10 лет экономических реформ в Республике Карелия: анализ результатов // Рыночные преобразования в России и Карелии: опыт первого десятилетия и взгляд в будущее. Труды Института экономики КарНЦ РАН. Вып. 7. Петрозаводск, 2003. С. 20—32.
12. Региональное развитие: опыт России и Европейского союза / Рук. авт. колл. и отв. ред. А. Г. Гранберг. М.: ЗАО «Изд-во «Экономика», 2000. 435 с.

Аутсорсинг как форма инновационного развития предприятия

В. В. Говрова
Среднерусский университет
(гуманитарно-технологический институт), г. Обнинск

Аутсорсинг (от англ. *outsourcing*: внешний источник) — передача организацией определенных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области. В отличие от услуг сервиса и поддержки, имеющих разовый, эпизодический, случайный характер и ограниченных началом и концом, на аутсорсинг передаются обычно функции по профессиональной поддержке бесперебойной работоспособности отдельных систем и инфраструктуры на основе длительного контракта (не менее 1—2 лет). Принцип аутсорсинга: «оставляю себе только то, что могу делать лучше других, передаю внешнему исполнителю то, что он делает лучше других» [1].

Необходимая составляющая деятельности любого предприятия — это затраты не только на основной бизнес, но и на управление непрофильными активами, которые не приносят прибыли, но жизненно необходимы для нормальной работы любой компании. И чем они крупнее, тем значительнее затраты, штат сотрудников, а также нагрузки на управленческий персонал, связанные с основной деятельностью.

Принцип работы аутсорсинга. Для того чтобы аутсорсинг не превратился в примитивную покупку услуг, необходимо определиться с тем, какие компетенции являются для компании ключевыми в настоящее время или станут ключевыми в будущем.

Предметом аутсорсинга могут быть все бизнес-процессы. Однако согласно традиционному подходу, при котором бизнес-процессы разделяются на «основные» и «вспомогательные», процессы.

Основой технологии эффективного запуска аутсорсингового проекта является четкое представление обо всех задачах, которые надо решить за время подготовки, и их распределении между специалистами, занятыми в проекте. Поэтому на практике обычно используются следующие виды аутсорсинга:

— аутсорсинг в сфере ИТ;

— аутсорсинг бизнес-процессов — к данному виду относят также управление персоналом, внутренний аудит, логистический или транспортный аутсорсинг, аутсорсинг снабжения, финансов, бухгалтерии и других функций;

- промышленный аутсорсинг;
- аутсорсинг офисной печати;
- бухгалтерский аутсорсинг.

Аутсорсинг позволяет компании-заказчику экономить расходы и значительно снизить трудоемкость и затраты на эксплуатацию информационных систем и приложений, сконцентрироваться на основных бизнес-процессах компании, не отвлекаясь на вспомогательные. Выгоды от использования аутсорсинга [1]:

- сокращение расходов на аренду офиса, на соцстрах, налогов на зарплату и других;
- высокое качество результата;
- техподдержка;
- снижение рисков;
- экономия средств;
- экономия рабочего места;
- постоянная безотказная работа;
- экономия времени;
- гарантированное качество.

В настоящий момент времени аутсорсинг начинает использоваться не только в мегаполисах и в крупнейших компаниях, представленных на мировом рынке, но и начинает применяться в небольших городах России. И если в больших городах аутсорсинг достигает 70% [2] и, в основном, представлен сферой IT-технологий, то в небольших городах или регионах, удаленных от основных центров, аутсорсинг получил значительно меньшее распространение. Большинство предпринимателей относятся к аутсорсингу с недоверием и считают его недопустимым для использования. Основной причиной отказа от аутсорсинга называются опасения по поводу потери качества предоставляемых компанией услуг или работ.

Рассмотрим аутсорсинг на примере города Обнинска, расположенного в Калужской области. Сразу стоит отметить, что город Обнинск, как первый наукоград России, относится к молодым перспективным регионам, находящимся в настоящее время на этапе бурного развития. И в то же время попытки организации аутсорсинга в сфере IT не вызвало большого доверия у предпринимателей и крупных компаний.

Наиболее ярким и действующим примером удачного решения в области аутсорсинга является Хоум Кредит энд Финанс Банк (ХКФБ). Компанией-аутсорсером выступает компания Легендор, которая предоставляет персонал для работы в call-центре. Помимо предоставления рабочих банку Хоум кредит компания Легендор также является кадровым агентством и занимается подбором, обучением персонала, проведением тренингов, конференций, разработкой новых систем обучения персонала в области банковского дела.

Аутсорсинг в банке Хоум Кредит осуществляется следующим образом.

В банке функционирует контактный центр горячей линии, работающей круглосуточно. В ХКФБ существуют аутсорсинговые контактные центры 2-х видов: 1) Will Stream и 2) Legendor.

Существующая в банке система приема звонков, состоит из нескольких уровней. Помощь в обработке звонков компанией Легендор осуществляется на первоначальном уровне, то есть вновь поступивших звонков. Сотрудники компании Легендор в свою очередь распределяют эти звонки на более узкопрофильные отделы, в которых работают сотрудники банка.

Сотрудники Легендора обладают ограниченными полномочиями. Компания Легендор самостоятельно занимается подбором и обучением персонала, банк же в свою очередь контролирует качество информации, предоставляемой сотрудниками компании Легендор клиентам банка.

Система, основания оплаты. Банк выделяет компании Легендор определенное количество часов, которые его сотрудники должны отработать за месяц. Банк оплачивает компании Легендор отработанную норму часов, в случае же если компания Легендор не выполняет данную норму, банк имеет право выставить штраф.

В свою очередь компания Легендор выдает своим сотрудникам зарплату в соответствии с количеством отработанных в месяц часов. От этого зависит и почасовая ставка.

На данном этапе работы, в связи с мировым экономическим кризисом банк Хоум кредит в целях максимального сокращения затрат ликвидирует некоторые банковские продукты, сокращает численность персонала. Также в связи с этим банк Хоум кредит вынужден отказаться от услуг компании Легендор. Таким образом, компания Легендор прекращает свое функционирование в г. Обнинске 29 декабря 2008г.

Актуальность темы. Аутсорсинг в России начинает свое развитие. Изучая этот вопрос сейчас, мы узнаем инновационное направление развития структуры бизнеса. Аутсорсинг — перспективный вид деятельности, который позволяет предприятиям его использующим экономить средства, которые можно направить в необходимое для развития предприятия русло.

По нашему мнению, в России у аутсорсинга есть перспективы развития, и если его применение получит распространение, то это позволит вывести российское производство на новый уровень. Все выше сказанное позволяет утверждать, что аутсорсинг начинает использоваться и в регионах России, показывая свою жизнеспособность.

Список литературы

1. Аутсорсинг. Материал из Википедии — свободной энциклопедии. URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D1%83%D1%82%D1%81%D0%BE%D1%80%D1%81%D0%B8%D0%BD%D0%B3>.
2. Краснова С. Е. Аутсорсинг, как новый инструмент в процессе глобализации. Материалы международной научно-практической конференции «Противоречия современной экономической политики: Россия и мир». Октябрь 2008 г. С. 70—74.
3. Сайт кадрового агентства «Легендор». URL: www.legendor.ru.
4. Интернет-журнал «Financial Lawyer».
5. Сайт компании «Constant». URL: http://www.constant.obninsk.ru/ru_index.jsp.
6. Сайт компании «КорпусГрупп». URL: <http://www.corpusgroup.ru/>

Сетевой принцип организации экономических отношений

С. А. Гулин

Уральский государственный экономический университет, г. Екатеринбург

Как отмечал А. Эйнштейн: «Наука — это неустанная многовековая работа мысли свести вместе посредством системы все познаваемые явления нашего мира». Действительно, необходимо признать, до сих пор имеющиеся в распоряжении науки факты свидетельствуют о системной организации материи. Но вместе с тем наука доказывает относительность этого свойства, различную его интенсивность. Системность представляется развивающейся характеристикой материи. Один и тот же объект входит в различные системы, но в одних он органичен, когда системность выражена максимально, в других нет. И системность здесь носит суммативный характер.

Так, с одной стороны, принято считать: экономическое общество — это есть сложнейшая суперсистема, и она как целое оптимально может функционировать лишь при повсеместном взаимодействии экономических агентов по всем уровням иерархии, с предоставлением им определенной самостоятельности. «Системность мира, — как отмечает В. Н. Спицнадель, — представляется в виде объективно существующей иерархии различно организованных взаимодействующих систем. Системность мышления реализуется в том, что знания представляются в виде иерархической модели взаимосвязанных моделей. Хотя люди и являются частью природы, человеческое мышление обладает определенной самостоятельностью относительно окружающего мира: мыслительные конструкции вовсе не обязаны подчиняться ограничениям мира реальных конструкций. Однако при выходе в практику неизбежны сопоставление и согласование системностей мира и мышления. Лучше сказать об этих двух видах системности нельзя. Мир системен и системно его отражение человеком».

С другой стороны, описания современного состояния экономики сегодня не претендуют на всеобъемлющую теоретическую проработку. Они затрагивают отдельные, наиболее важные явления и ограничиваются ими. Даже понятие капиталистического общества не до конца проработано экономическими науками и содержит лишь социально-историческое описание эпохи. Подобные недостатки теории еще лучше видны в отношении понятий современных экономических процессов.